

Referent

Peer Hoelterhoff

- Studium der Wirtschaftswissenschaften
- Beratung im SAP-Umfeld seit 1998
- Fokus auf SAP Technology, SAP Security und SAP HCM



Inhalt

- 1 Bedrohungen für Ihr SAP-HR-System
- 2 Einsatz des richtigen Berechtigungskonzeptes
- 3 Revisionssicheres Notfall-User-Konzept
- 4 Effektives Implementieren von SAP-Security-Hinweisen
- 5 Sicherer Betrieb Ihrer Portallösung im Internet
- 6 Einsatz von Single Sign-On





- 2 Einsatz des richtigen Berechtigungskonzeptes
- 3 Revisionssicheres Notfall-User-Konzept
- 4 Effektives Implementieren von SAP-Security-Hinweisen
- 5 Sicherer Betrieb Ihrer Portallösung im Internet
- 6 Einsatz von Single Sign-On



Bedrohungspotentiale für Ihr SAP-System

Steigende Komplexität der Vernetzung Steigende Anzahl von Servern zur Bereitstellung von Services Steigende Verfügbarkeit der Systeme im Internet SAP-Sicherheit wird nicht gelebt Maßnahmen nicht ganzheitlich Industriespionage Script-Kiddies



Welchen Risiken müssen Sie sich stellen?

Angriffe von Innen und Außen!

Löschen von Logs

Erschleichen von Berechtigungen

Schwachstellen im SAP-Coding und Executables

Organisatorische Sicherheitslücken

Ausspähen von Passwörtern

Ausnutzen von Berechtigungen

Datendiebstahl

Manipulation von Daten

Schwachstellen in Datenbanken und Betriebssystemen

Ungesicherte Firewalls

SAP_ALL-Berechtigungen Fehlende Verschlüsselung der Kommunikationswege

Schwachstellen der System-Infrastruktur



Was können Sie dagegen tun?

Absichern Ihrer webbasierten Services beim Betrieb im Internet

SAP Security Notes

Einsatz Notfall-User-Konzept

Alle beteiligten IT-Systeme patchen, patchen und patchen!

Optimieren Ihres eingesetzten Berechtigungskonzeptes

SAP Early Watch Alert

Absichern SAPGui, RFC und Web

SAP Security Self-Services

Verschlüsselung einsetzen

Einsatz Custom Code Lifecycle Management (CCLM)

Externe Sicherheitsaudits

Code-Analyse

Einsatz von SSO-Lösungen

SAP System Recommendations

Überprüfen der Parameter der eingesetzten IT-Systeme



Womit beschäftigen wir uns nachfolgend?

Absichern Ihrer webbasierten Services beim Betrieb im Internet

SAP Security Notes

Einsatz Notfall-User-Konzept

Alle beteiligten IT-Systeme patchen, patchen und patchen!

Optimieren Ihres eingesetzten Berechtigungskonzeptes

SAP Early Watch Alert

Absicherung RFC-Verbindungen

SAP Security Self-Services

Verschlüsselung einsetzen

Einsatz Custom Code Lifecycle Management (CCLM)

Externe Sicherheitsaudits

Code-Analyse

Einsatz von SSO-Lösungen

SAP System Recommendations

••



Inhalt

- 1 Bedrohungen für Ihr SAP-HR-System
- 2 Einsatz des richtigen Berechtigungskonzeptes
- 3 Revisionssicheres Notfall-User-Konzept
- 4 Effektives Implementieren von SAP-Security-Hinweisen
- 5 Sicherer Betrieb Ihrer Portallösung im Internet
- 6 Einsatz von Single Sign-On



Inhalt

- 1 Bedrohungen für Ihr SAP-HR-System
- 2 Einsatz des richtigen Berechtigungskonzeptes
- 3 Revisionssicheres Notfall-User-Konzept
- 4 Effektives Implementieren von SAP-Security-Hinweisen
- 5 Sicherer Betrieb Ihrer Portallösung im Internet
- 6 Einsatz von Single Sign-On



Kritische Erfolgsfaktoren beim Design/Re-Design

- Beachtung sämtlicher Compliance-Anforderungen (Gesetze, Standards, DIN-Normen, Interne Anforderungen)
- So wenig Rollen wie möglich
- Maximale Transparenz
- Nur so viel Rechte, wie nötig
- Wahl der geeigneten Berechtigungsprüfung
- Entwicklung eines Vorgehensmodells



Möglichkeiten der Berechtigungsprüfung in SAP HCM

Allgemeine Berechtigungsprüfung

Berechtigungen auf Daten: Regelt Zugriff auf Daten (Infotyen etc.)

Strukturelle Berechtigungsprüfung

Berechtigungen basierend auf Zuordnung im OM: Regelt Zugriff auf Objekte (Planstellen etc.)

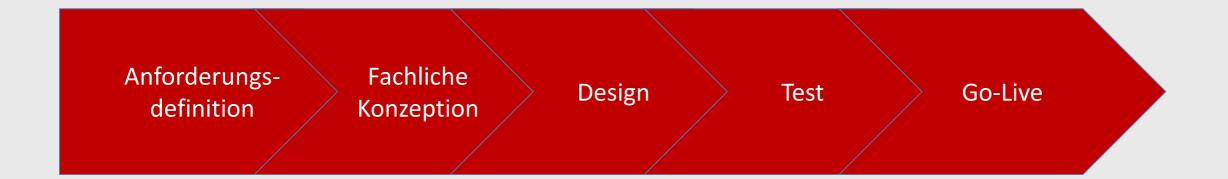
Kontextabhängige Berechtigungsprüfung

Kombination von allgemeinen und strukturellen Berechtigungen

Empfehlung



Vorgehensmodell





Vorgehensmodell



Ermittlung der Anforderungen

- Einbeziehen der Nutzergruppen Berechtigungsadministration, Personalabteilung, Abteilungsleitung, Unternehmensleitung, ESS-Benutzer, IT-Abteilung, ext. Berater, Datenschutzbeauftragte, Auditoren usw.
- Projektplanung (Budget, Zeit, Ressourcen) erstellen
- Namenskonventionen
- Einsatz der ZBV möglich und sinnvoll?



Vorgehensmodell



Definieren Sie Ihre Prozesse

- Welche Prozessabläufe sind in der Organisation relevant?
- Bereinigung der Prozesse um Leistungen, die nicht im SAP-System erbracht werden
- Leistungsermittlung: Sammeln der Transaktionen, Reports etc.
- Berücksichtigung der Eigenentwicklungen
- Erstellen einer Leistungsübersicht und Benutzer-Funktions-Matrix
- Verantwortungsbereiche definieren
- Dokumentation der Prozessbeschreibung
- Prozessdefinition Berechtigungsmanagement
- Ableiten der Rollen



Vorgehensmodell



Implementierung der Rollen auf Basis der fachlichen Konzeption

- Einrichtung bzw. Überprüfung des SAP Profilgenerators
- Organisationsebenen anlegen bzw. überprüfen
- Entwicklung der Rollen
- Erstellung eines Testplans
- Vorabtests durch IT und/oder Key-User
- Zuordnung der Benutzer zu den Rollen auf Basis der Leistungsübersicht
- Design Berechtigungsmanagement (hier Vier-Augen-Prinzip beachten)



Vorgehensmodell



- Integrationstest durch Fachabteilung
- Iteratives Vorgehen und Berichtigung von ermittelten Fehlern
- Abnahme und Freigabe der Rollen für den Produktivstart



Vorgehensmodell



- Transport ins Produktivsystem
- Zuordnung der neu entwickelten Rollen
- Entzug alter Berechtigungen
- Einführung Berechtigungsmanagement



Inhalt

- 1 Bedrohungen für Ihr SAP-HR-System
- 2 Einsatz des richtigen Berechtigungskonzeptes
- 3 Revisionssicheres Notfall-User-Konzept
- 4 Effektives Implementieren von SAP-Security-Hinweisen
- 5 Sicherer Betrieb Ihrer Portallösung im Internet
- 6 Einsatz von Single Sign-On



- 1 Bedrohungen für Ihr SAP-HR-System
- 2 Einsatz des richtigen Berechtigungskonzeptes
- 3 Revisionssicheres Notfall-User-Konzept
- 4 Effektives Implementieren von SAP-Security-Hinweisen
- 5 Sicherer Betrieb Ihrer Portallösung im Internet
- 6 Einsatz von Single Sign-On



Warum denn ein Notfall-User-Konzept?

- Durch die Implementierung eines Berechtigungskonzeptes haben alle Anwender die für Ihre Arbeit notwendigen Berechtigungen
- Ausnahmesituationen erfordern die Vergabe von weitergehenden Berechtigungen an einzelne Anwender
- Änderungen an diesem Konzept sind in der Regel langwierig und nicht adhoc umsetzbar
- Zuordnung von Rollen mit erweiterten Berechtigungen nicht sinnvoll, da Vergabe nur temporär und unter Kontrolle erfolgen soll
- Keine weiterreichenden Berechtigungen für den Alltag vergeben!



Wie erreicht man das?

- Definition von Berechtigungsrollen mit der Berechtigung, einen Notfallbenutzer beantragen zu können
- Definition der Rollen für die Notfallbenutzer
- Erstellung von Funktionen für die Beantragung des Notfall-Users und dessen Aktivierung bzw. Deaktivierung
- Erstellung eines Workflows für die Genehmigung durch Vorgesetzten oder Prüfung auf Ticketsystem
- Konfiguration des Security Audit Logs f
 ür die Protokollierung
- Implementierung eines Auswertungstools



Möglicher Prozess Notfall-User-Konzept

Anfordern der Berechtigung Notfall-User Durchführung der Aktivitäten Protokollierung Begrenzung Nachvollziehen der Aktivitäten

Prozessablauf

- Angabe von Gründen für die Beantragung und der gewünschten Dauer
- Optional Prüfung auf Tickets
- Optional Genehmigung durch Vorgesetzten
- Notfall-Benutzer wird entsperrt und mit neuem Initialkennwort bereitgestellt
- Benachrichtigung entweder per Mail oder Hinweisfenster im SAPGui
- Benutzer meldet sich an



Möglicher Prozess Notfall-User-Konzept

Anfordern der Anmeldung mit Durchführung Protokollierung Begrenzung Nachvollziehen Berechtigung Notfall-User der Aktivitäten der Aktivitäten Notfall-Users der Aktivitäten

Prozessablauf

 Während der Aktivitäten werden alle Schritte im Rahmen des Security-Audit-Logs protokolliert



Möglicher Prozess Notfall-User-Konzept

Anfordern der Anmeldung mit Durchführung Protokollierung Begrenzung Nachvollziehen der Aktivitäten der Aktivitäten der Aktivitäten

Prozessablauf

- Nach Ablauf der vorher definierten Laufzeit wird der Notfall-User automatisch begrenzt und das Kennwort geändert
- Über die Standard-Auswertungstools des SAP Security Audit Logs oder über einen individuellen Report können die Aktivitäten nachvollzogen werden



Vorteile:

- Transparente, zeitlich beschränkte Vergabe von Sonderrechten an berechtigte Mitarbeiter
- Zeit- und Kostenersparnis durch Wegfall von umständlichen Vergabeprozessen
- Verzicht auf Universal-Berechtigungen für Standardbenutzer
- Vollständige Protokollierung der Notfalluser-Aktivitäten und Nachvollziehbarkeit für Auditoren und Wirtschaftsprüfer



Inhalt

- 1 Bedrohungen für Ihr SAP-HR-System
- 2 Einsatz des richtigen Berechtigungskonzeptes
- 3 Revisionssicheres Notfall-User-Konzept
- 4 Effektives Implementieren von SAP-Security-Hinweisen
- 5 Sicherer Betrieb Ihrer Portallösung im Internet
- 6 Einsatz von Single Sign-On



Inhalt

- 1 Bedrohungen für Ihr SAP-HR-System
- 2 Einsatz des richtigen Berechtigungskonzeptes
- 3 Revisionssicheres Notfall-User-Konzept
- 4 Effektives Implementieren von SAP-Security-Hinweisen
- 5 Sicherer Betrieb Ihrer Portallösung im Internet
- 6 Einsatz von Single Sign-On



Was sind SAP-Security-Notes?

- Standard SAP-Hinweise mit und ohne Korrekturanleitung
- Beinhalten Sicherheitsrisiken und Schwachstellen innerhalb der von SAP ausgelieferten Softwarekomponenten (SAP-Code, Kernel, Datenbank, Infrastruktur)
- Schwachstellen ermöglichen Voll-Zugriff auf Applikation und/oder
 Datenbank unter Umgehung von implementierten Sicherheitsprüfungen
- Folgen sind Manipulation und Diebstahl von Daten, Verschleierung von Systemaktivitäten, Nichtverfügbarkeit von wichtigen Services
- Veröffentlichung erfolgt monatlich am SAP Security Patch Day, jeden zweiten Dienstag im Monat unter https://support.sap.com/securitynotes



Anzahl der veröffentlichten Sec-Notes

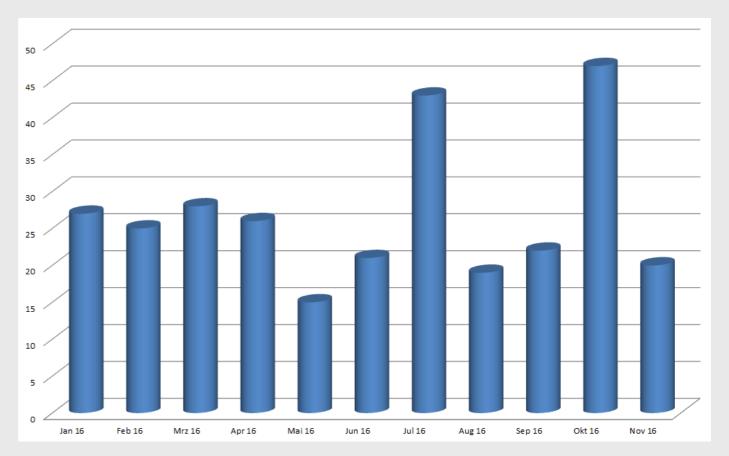
Erste Sec-Note: Oktober 2001

Seit Beginn veröffentlicht: ca. 3800

Durchschnittliche Anzahl

je Monat: ca. 25

Quelle: SAP Service Marketplace





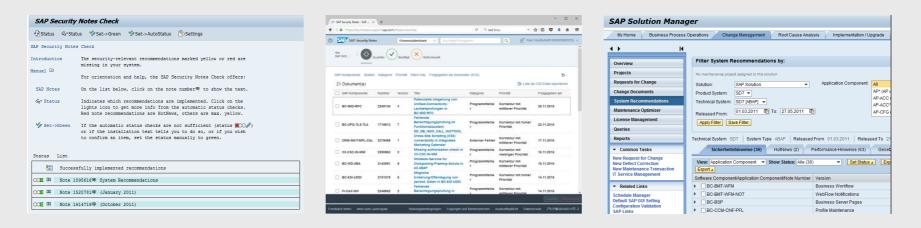
Herausforderung für den Anwender

- Identifizieren der relevanten SAP Security Notes
- Bedrohungslage oft nicht klar
- Schließen der aufgezeigten Sicherheitslücken
- Nachweis der Bearbeitung für potentielles Audit



Welche Werkzeuge stellt SAP bereit?

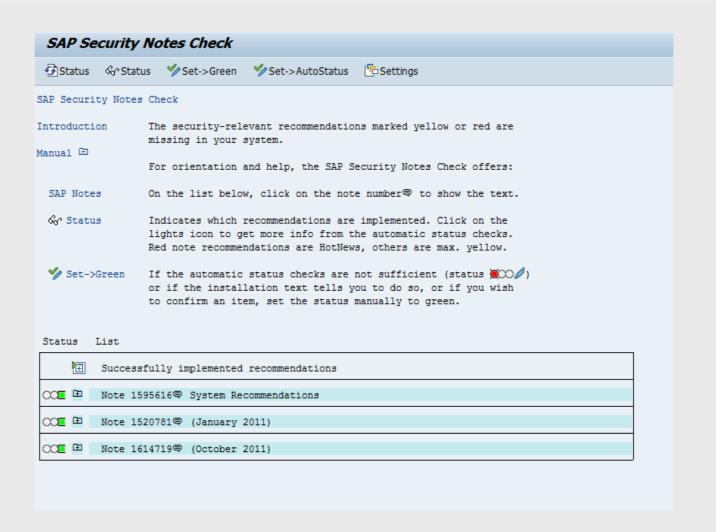
- Veraltetes Verfahren über RSECNOTE
- Sichtung der Hinweise im Service Marketplace
- Nutzung der System Recommendations im SAP Solution Manager





RSECNOTE

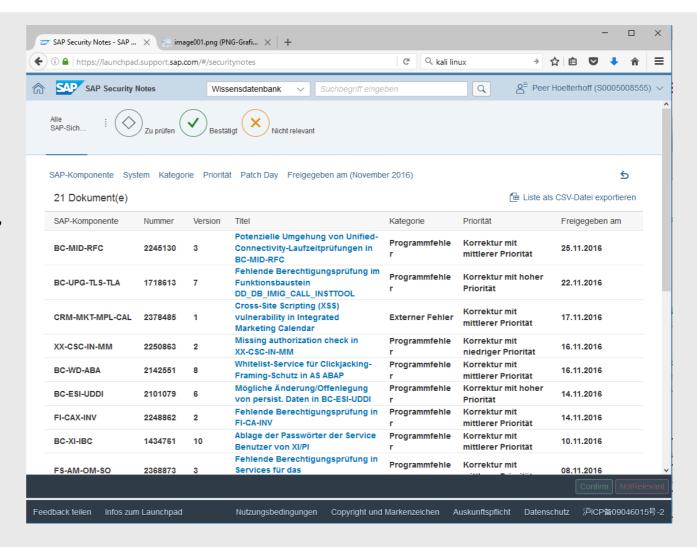
- Veralteter Service
- Keine Updates
- Kein umfänglicher Schutz





Security Notes im SMP

- Aufruf im Browser unter support.sap.com/securitynotes
- Filterung nach eigenen Systemen,
 Kategorien oder Priorität
- Exportfunktionen





Empfohlene Vorgehensweise: SAP System Recommendations

- Verfügbar auf SAP Solution Manager
- Filtert Hinweise nach Relevanz für den eingesetzten Systemstrang, das System und Applikationskomponente
- Integriertes Statusmanagement
- Exportfunktion
- Integration mit Hinweisimplementierung im Tochtersystem
- Integration mit Change Request Management (CharM)
- Integration mit Business Process Change Analyser (BPCA)



Handlungsempfehlungen (1/2)

- Beschreiben Sie den Patchprozess in Ihrer Organisation und teilen Sie die Verantwortung auf
- Monatliche Bearbeitung der Sicherheitshinweise
- Nicht nur Hinweise der eingesetzten Applikation, sondern alle Hinweise der installierten Komponenten sind relevant
- Sofortiges Einspielen der Hinweise mit Korrekturanleitung ohne manuelle Tätigkeiten



Handlungsempfehlungen (2/2)

- Analyse der "schwierigen" Hinweise mit manuellen Tätigkeiten oder Nebeneffekten und Implementierung im Rahmen eines Projektvorgangs
- Analysieren der Hinweise ohne Korrekturanleitung und Beurteilung des Risikos und Einleiten von entsprechenden Maßnahmen
- Reduzierung der manuellen T\u00e4tigkeiten durch Einspielen der Support Package Stacks f\u00fcr Ihren Systemstrang
- Definieren Sie Zeitfenster für die Implementierung in Abhängigkeit von Priorität des Patches und des Implementierungsprozesses
- Nutzen Sie das Tool System Recommendations und protokollieren Sie Ihre Entscheidungen und Maßnahmen



Inhalt

- 1 Bedrohungen für Ihr SAP-HR-System
- 2 Einsatz des richtigen Berechtigungskonzeptes
- 3 Revisionssicheres Notfall-User-Konzept
- 4 Effektives Implementieren von SAP-Security-Hinweisen
- 5 Sicherer Betrieb Ihrer Portallösung im Internet
- 6 Einsatz von Single Sign-On



- 1 Bedrohungen für Ihr SAP-HR-System
- 2 Einsatz des richtigen Berechtigungskonzeptes
- 3 Revisionssicheres Notfall-User-Konzept
- 4 Effektives Implementieren von SAP-Security-Hinweisen
- 5 Sicherer Betrieb Ihrer Portallösung im Internet
- 6 Einsatz von Single Sign-On



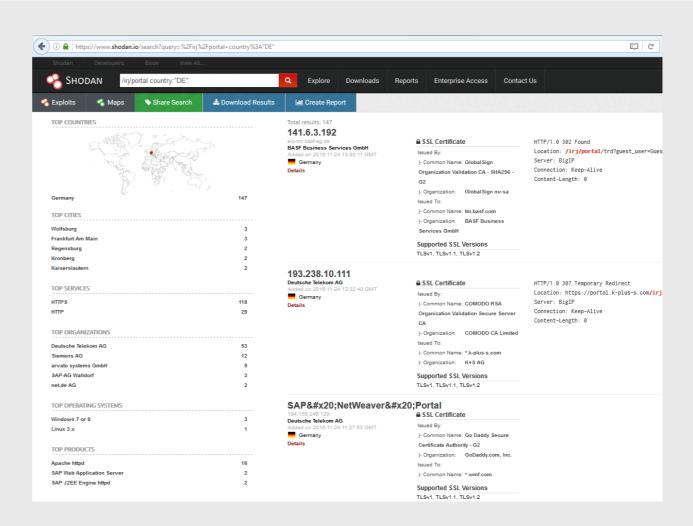
Sie betreiben eine Webanwendung im Internet?

- SAP Learning Solution
- SAP E-Recruiting
- MSS/ESS-Lösung
- SAP Fiori
- Einzelne webbasierte Schnittstellen
- Kundeneigene webbasierte Services



Beachten Sie die Risiken

- Im Internet existieren frei zugängige Datenbanken mit im Internet erreichbaren SAP-basierenden Endpunkten
- Potentielle Angriffsziele sind für jeden leicht zu ermitteln



Quelle: https://www.shodan.io



Beachten Sie die Risiken

Mögliches Angriffsszenario:

- Ermitteln des Ziels
- Herausfinden von Details zum Angriffsziel
- Abgleichen der gefunden Informationen mit bekannten Schwachstellen (Exploits)
- Skriptbasiertes, automatisiertes Angreifen des Ziels durch Ausnutzen des Exploits



Hackertools im Einsatz:

```
kl:~# nmap -T4 -v -0 -p 3299 sap.hoelterhoff.info
Starting Nmap 7.31 ( https://nmap.org ) at 2016-11-25 21:22 CET
Initiating Ping Scan at 21:22
Scanning sap.hoelterhoff.info (81.20.135.34) [4 ports]
Completed Ping Scan at 21:22, 0.03s elapsed (1 total hosts)
Initiating Parallel DNS resolution of 1 host. at 21:22
Completed Parallel DNS resolution of 1 host. at 21:22, 0.02s elapsed
Initiating SYN Stealth Scan at 21:22
Scanning sap.hoelterhoff.info (81.20.135.34) [1 port]
Discovered open port 3299/tcp on 81.20.135.34
Completed SYN Stealth Scan at 21:22, 0.05s elapsed (1 total ports)
Initiating OS detection (try #1) against sap.hoelterhoff.info (81.20.135.34)
Nmap scan report for sap.hoelterhoff.info (81.20.135.34)
Host is up (0.012s latency).
Other addresses for sap.hoelterhoff.info (not scanned):
PORT STATE SERVICE
3299/tcp open saprouter
Warning: OSScan results may be unreliable because we could not find at least 1 o
pen and 1 closed port
Device type: general purpose
Running: Linux 2.4.X, Microsoft Windows 7 2012
OS CPE: cpe:/o:linux:linux kernel:2.4.37 cpe:/o:microsoft:windows 7 cpe:/o:micro
soft:windows server 2012
OS details: DD-WRT v24-sp2 (Linux 2.4.37), Microsoft Windows 7 or Windows Server
2012
TCP Sequence Prediction: Difficulty=260 (Good luck!)
IP ID Sequence Generation: Incremental
Read data files from: /usr/bin/../share/nmap
OS detection performed. Please report any incorrect results at https://nmap.org/
submit/ .
Nmap done: 1 IP address (1 host up) scanned in 1.96 seconds
           Raw packets sent: 36 (3.582KB) | Rcvd: 13 (694B)
```

```
Matching Modules
   Name
                                                    Disclosure Date Rank
                                                                              Description
   auxiliary/scanner/sap/sap router info request
                                                                      normal SAPRouter Admin Request
   auxiliary/scanner/sap/sap router portscanner
                                                                      normal SAPRouter Port Scanner
msf auxiliary(sap_service_discovery) > use auxiliary/scanner/sap/sap_router_info_request
msf auxiliary(sap_router_info_request) > show options
Module options (auxiliary/scanner/sap/sap router info request):
            Current Setting Required Description
   RHOSTS
                                         The target address range or CIDR identifier
                              yes
   RPORT
                              yes
                                        The target port
   THREADS 1
                             ves
                                        The number of concurrent threads
msf auxiliary(sap_router_info_request) > set RHOSTS sap.hoelterhoff.info
RHOSTS => sap.hoelterhoff.info
msf auxiliary(sap router info request) > run
[+] 81.20.135.34:3299
                          - 81.20.135.34:3299 - Connected to saprouter
 +1 81.20.135.34:3299
                           - 81.20.135.34:3299 - Sending ROUTER ADM packet info request
[+] 81.20.135.34:3299
                           - 81.20.135.34:3299 - Got INFO response
    81.20.135.34:3299
                           - 81.20.135.34:3299 - Access denied
   Scanned 1 of 2 hosts (50% complete)
                          - 81.20.135.34:3299 - Connected to saprouter
   81.20.135.34:3299
 +] 81.20.135.34:3299
                           - 81.20.135.34:3299 - Sending ROUTER ADM packet info request
   81.20.135.34:3299
                          - 81.20.135.34:3299 - Got INFO response
   81.20.135.34:3299
                           - 81.20.135.34:3299 - Access denied
 *] Scanned 2 of 2 hosts (100% complete)
   Auxiliary module execution completed
msf auxiliary(sap router info request) >
```



Verschiedene Maßnahmen zur Erhöhung der Systemsicherheit

Absichern der Netzwerke

- Separieren der Netzwerksegmente
- Einsatz von Next Generation Firewalls
- Einsatz einer DMZ
- Einsatz SAP Webdispatcher als Proxy- und Contentfilter

Patchen, Patchen und Patchen!

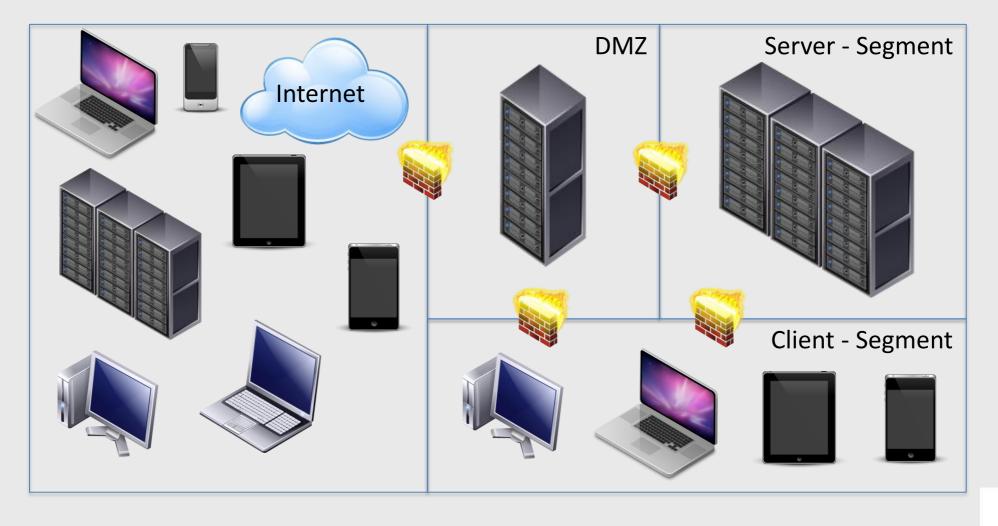
- Betriebssysteme
- Firewalls
- SAP-Applikationen
- SAPRouter
- SAP Webdispatcher

Verschlüsselung der Kommunikation

- Absichern der SAPGui und RFC-Verbindungen mit SNC
- Absichern Webservices mit SSL/TLS
- Absichern Mail mit TLS



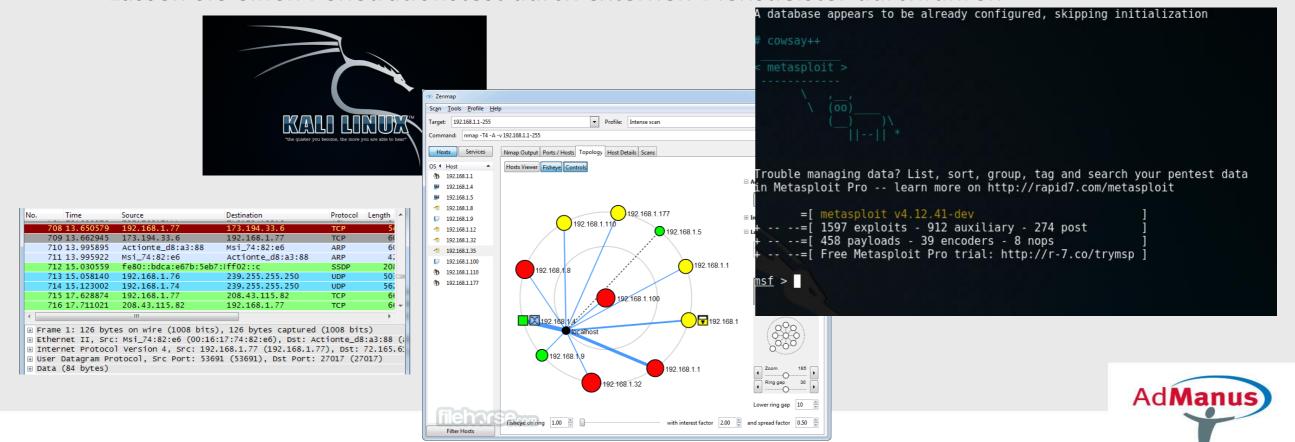
Absichern des Unternehmensnetzwerkes





Verschiedene Maßnahmen zur Erhöhung der Systemsicherheit

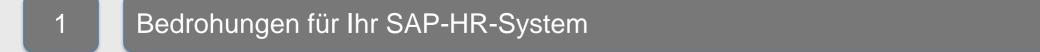
- Implementieren eines Honeypot mit Vorgaukeln von SAP-Services
- Testen Sie Ihr Netzwerk mit bekannten Hacker-Tools durch Unternehmens-IT
- Lassen Sie einen Penetrationstest durch externen Dienstleister durchführen



Inhalt

- 1 Bedrohungen für Ihr SAP-HR-System
- 2 Einsatz des richtigen Berechtigungskonzeptes
- 3 Revisionssicheres Notfall-User-Konzept
- 4 Effektives Implementieren von SAP-Security-Hinweisen
- 5 Sicherer Betrieb Ihrer Portallösung im Internet
- 6 Einsatz von Single Sign-On





- 2 Einsatz des richtigen Berechtigungskonzeptes
- 3 Revisionssicheres Notfall-User-Konzept
- 4 Effektives Implementieren von SAP-Security-Hinweisen
- 5 Sicherer Betrieb Ihrer Portallösung im Internet
- 6 Einsatz von Single Sign-On



Was ist Single Sign-On?

- Nutzung von mehreren IT-Diensten ohne sich mehrfach registrieren bzw.
 anmelden zu müssen
- Anmeldung erfolgt nur einmal an einem dedizierten Anmeldesystem
- Nutzung erfolgt über verschiedene Technologieansätze

Beweggründe für die Einführung

- Vielzahl von verschiedenen IT-Systemen, Benutzernamen und Passwörtern
- Erhöhte Sicherheit vs. Anwenderproduktivität
 - Reduktion Zeitaufwand für Benutzer (Passwortwechsel, Login-Probleme)
 - Reduktion Zeitaufwand Support
- Erhöhung der Sicherheit durch Verschlüsselung
- Anwenderzufriedenheit



Vorteile

- Mehrere Passwörter verleiten Anwender zur Nutzung eines "General"-Passwortes
- Beschränkte Gültigkeitszeiträume erhöhen das Verwenden von ausrechenbaren Passwortlogiken
- Erhöhung der Anwendungsakzeptanz durch vereinfachten Zugriff
- Verringerung der Ausspähmöglichkeit von Kennwörtern im Netzwerk
- Kostenersparnis durch wegfallenden Administrationsaufwand für Benutzermanagement
- Erhöhung der Produktivität durch Verringerung von Zugangsbeschränkungen durch vergessene, verlorene Passwörter, Sperrungen etc.
- Einsatz von SSO erzwingt Verschlüsselung des Kommunikationsweges dies erhöht die Datensicherheit



Nachteile

 Schwache SSO-Implementierungen erlauben den Verlust des "Master"-Passwortes, was den missbräuchlichen Zugriff auf alle beteiligten IT-Systeme erlaubt

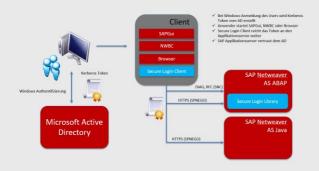


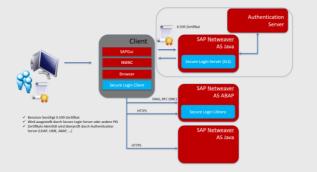
Verschiedene SSO-Methoden

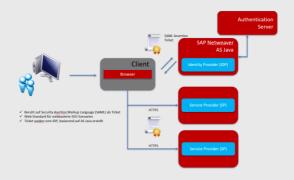
Single Sign-On mit Kerberos

Single Sign-On mit X.509-Zertifikat

Single Sign-On mit SAML 2.0

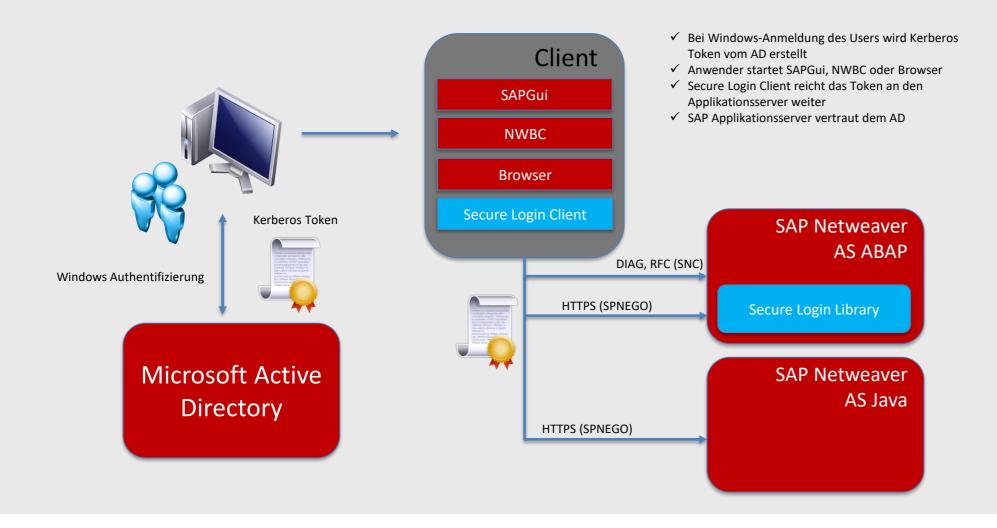




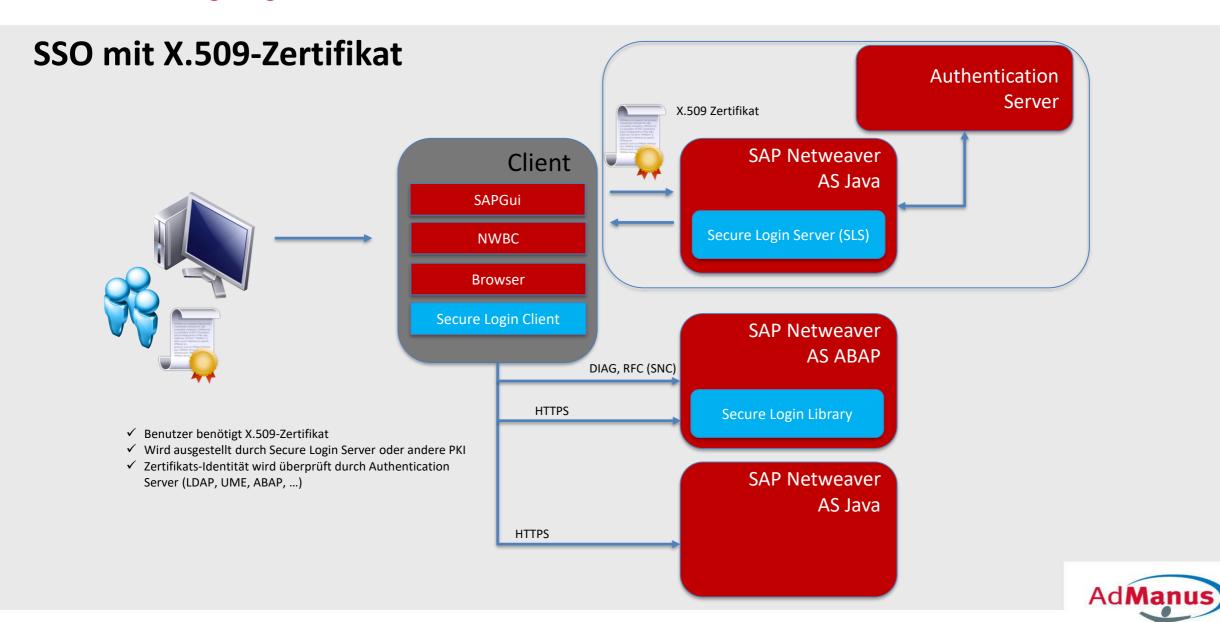


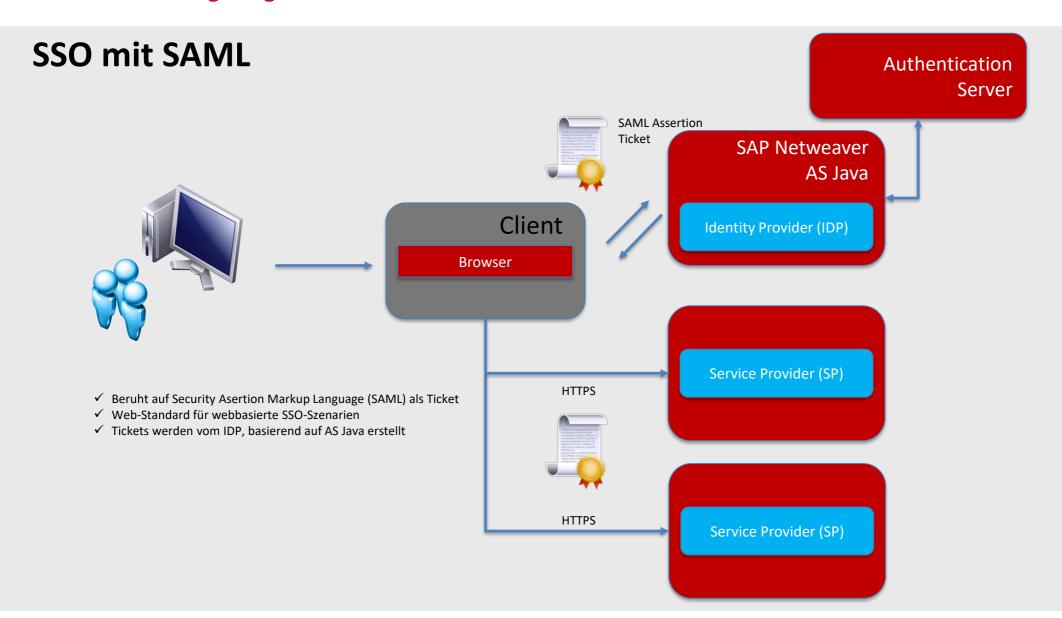


SSO mit Kerberos











Sie haben Fragen oder möchten mehr Details?

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Bitte sprechen Sie mich nach Ende des Vortrags im Laufe der Praxistage gerne an. Ich stehe zu Ihrer Verfügung!

Mehr Informationen auch im Web unter hoelterhoff.info



